

## 就労継続支援 A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	タクト
住 所	太田市本町21-11
電話番号	0276-50-1199

事業所番号	1010500682
管理者名	高木 小由利
対象年度	令和6年度

### 地域連携活動の概要

#### <活動内容>

- 下記内容で近隣店舗内にて施設外就労を実施  
店舗名：3peace OTA BASE  
開始時期：令和5年11月13日～  
作業内容：古着や雑貨を扱う店舗にて値付け出品等  
参加人数：7名

#### <活動の様子>

- 外観、店舗内1F、2F



- 衣料品、雑貨の値付け品出し、店舗内外の清掃



- 商品の陳列、置み、メンテナンス



#### <目的>

実店舗で施設外就労を実施することで就労環境や作業の幅を広げること、雇用側にも障害者雇用の一例として参考にしていただける機会の提供。  
また、参加利用者にとっても接客業の体験ができる一般就労の職種選択の幅も広がる。

#### <成果>

接客6大用語の唱和を継続していることで普段からしっかり挨拶ができるようになり朝礼への参加態度も積極的になっている。来客時も落ち着いて挨拶ができて一般マナーも向上している。  
スマートフォンやPC作業も取り入れているため適性に合わせて個々のスキルアップにつなげる。

### 連携先の企業等の意見または評価

施設外就労も早くも2年目を迎え、参加されている利用者様も環境に慣れることができており、活き活きと作業に取り組んでいただいております。また、接客6大用語の唱和の成果により来客時のご挨拶やお客様からのご質問などにも落ち着いて対応する事ができており、安定して取り組んでいただけております。  
個々のスキルを活かし幅広い作業を行っていただき、店舗としても新たな取り組みが可能となりました。  
こちらから依頼している作業以外にも職員の方々からも作業提案をいただくなど、利用者様にも色々な作業に携わっていただく事がでておりますので、今後も施設外就労への参加を継続していただきたいと考えております。

連携先企業名	株式会社 HARMAN PRODUCTS	担当者名	馬場 信太郎
--------	----------------------	------	--------