

## 就労継続支援 A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	タクト	事業所番号	1010500682
住所	太田市本町21-11	管理者名	高木 小由利
電話番号	0276-50-1199	対象年度	令和6年度

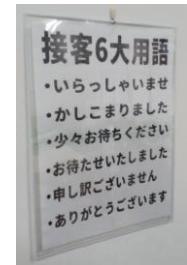
## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

## &lt;活動内容&gt;

下記内容で実施  
施設外就労先：3peace OTABASE  
実施日程：12月16日より開始  
内容：朝礼で接客 6大用語の唱和を実施  
利用者数：施設外参加利用者7名

## &lt;活動の様子&gt;

3peace OTABASE様に監修していただいた挨拶表に沿って唱和を実施



各利用者に週替わりで  
唱和のリーダーを  
担当していただいている



唱和中にお辞儀の練習も取り入れている



## &lt;目的&gt;

接客時に使用する用語の唱和を実施することで  
店内でスムーズに挨拶ができる状況を整える。  
また、接客に対する経験を得ていただけ  
接客業にも興味を持つていただけるようにする。

## &lt;成果&gt;

朝礼時の発声練習としても効果があり、適度な声で  
挨拶が出来るようになった。また、各利用者に  
唱和のリーダーとして参加していただく  
事により、各自の意識が変わり自発的に朝礼での  
唱和を実施するようになった。

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

しっかりと来客時のご挨拶ができるようになり、店舗に来られたお客様にとっても居心地の良い空間になっているものと思われます。また、お客様からのご質問があった際の対応などにも成長を感じる事が多く、皆さんが落ち着いて振る舞えている姿が見られます。今後もこの取り組みを続けていただき  
接客時的能力向上に役立てていただきたいと考えております。

## 連携先企業（担当者）

馬場 信太郎

## 利用者からの意見・評価

- 来客時にしっかりと挨拶ができるようになった。声を掛けられても落ち着いて答える事ができている。  
接客に対する不安がなくなった。
- 前よりも声が出るようになったと思う。来客時の挨拶も自信がついてきた。